**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ**

**НА САЙТЕ ООО «ТД «ВИПАКС»**

ПЕРМЬ, 2021

Настоящие Правила продажи распространяются на физических лиц, имеющих намерение приобрести на сайте ООО «ТД «ВИПАКС» (местонахождение: 614015, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, дом 12, кв. 42, ОГРН 1115916000860; ИНН 5916025690; e-mail: [zakaz@vipaks.ru](mailto:zakaz@vipaks.ru) , адрес для корреспонденции и возврата товара: 614000, г. Пермь, ул. Краснова, дом 24) по адресу: [www.vipaks.ru](http://www.vipaks.ru) оборудование представленное на указанном сайте (далее - Товар).

Покупатель полностью и безоговорочно акцептует условия настоящих Правил при оформлении Заказа на сайте ООО «ТД «ВИПАКС» путем проставления отметки в графе «Я ознакомлен с Правилами продажи товаров ООО «ТД «ВИПАКС» при оформлении Заказа.

**1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Продавец** — ООО «ТД «ВИПАКС» (местонахождение: 614015, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, дом 12, кв. 42, ОГРН 1115916000860; ИНН 5916025690; e-mail: [zakaz@vipaks.ru](mailto:zakaz@vipaks.ru) , адрес для корреспонденции и возврата Товара: 614000, г. Пермь, ул. Краснова, дом 24), реализующее Товары и/или услуги, описание которых представлены на сайте Продавца.

**Покупатель** — любое физическое лицо, обладающее необходимым объемом право- и дееспособности для совершения покупок, имеющее намерение оформить, и/или оформившее Заказы на Товары представленные на сайте Продавца по адресу: [www.vipaks.ru](http://www.vipaks.ru) , акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Получатель -

**Сайт** — web-сайт Продавца, расположенный на сервере в Российской Федерации в сети Интернет по адресу [www.vipaks.ru](http://www.vipaks.ru) , на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов. С его помощью Продавец ведет торговлю, на нем, кроме товаров, указаны условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена товаров. Сайт доступен круглосуточно. Обработка и выполнение Заказов Покупателя, и другие действия осуществляются в рабочее время Продавца: в рабочие дни с понедельника по пятницу в рабочие часы с 09:00 ч. до 17:30 ч. по времени Продавца (в рабочие дни. Рабочие часы магазина ((GMT+5) Екатеринбург).

**Товар**– объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте Продавца, посредством размещения в соответствующем разделе Сайта в качестве образца для ознакомления.

**Дистанционный способ продажи**— продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся на Продавца по адресу: [www.vipaks.ru](http://www.vipaks.ru) , при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

**Публичная оферта**— публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее по тексту – Оферта).

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты.

**Заказ**– оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на покупку Товаров и доставку по указанному в запросе адресу, выбранных на Сайте и отправленный посредством сети Интернет.

**Самовывоз товара**– самостоятельный вывоз Товара Покупателем с адресов, которые указаны Продавцом на Сайте, как пункты самовывоза.

**Доставка Товара**– услуги по доставке Заказа по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем, оказываемая третьими лицами по договору с Продавцом**.**

**Карта**– банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организации, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

**Карточка Товара** – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание товара, стоимость и иные характеристики, а также функциональные возможности Сайта, которые позволяют оформить Заказ.

**Интернет-эквайринг**– услуга, позволяющая принимать банковские карты для оплаты Товаров и услуг, непосредственно на Сайте Сайта Продавца.

**Уведомления**– порядок обмена информацией друг с другом, который Покупатель определяет на Сайте Продавца в разделе Личный кабинет самостоятельно. Стороны могут использовать следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (sms), телефонные звонки, сообщения в Личном кабинете.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель соглашается с настоящими Правилами продажи Товаров и/или оказания услуг (далее - Правила), изложенными ниже.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закон РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» и иные правовые акты Российской Федерации, принятые в соответствии с ними.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.

2.4. Покупатель соглашается с Правилами нажатием кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

2.5. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его Контрагентов.

2.6. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту, систему электронных сообщений (sms), телефонные звонки, уведомления в Личном кабинете, который Покупатель определяет на Сайте Продавца в разделе Личный кабинет самостоятельно.

2.7. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, удовлетворяют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

2.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.9. Вся информация о Товаре доведена до сведения на Сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

2.10. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту. На оплаченные Заказы распространяются условия Оферты, которая действовала при оплате Заказа.

2.11. Любые заявления, претензии, требования, письма, поступившие в адрес Продавца после 16.00 рабочего дня или в любое время в праздничный/выходной день, считаются полученными Продавцом на следующий рабочий день.

2.12. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца и изменить регистрационные данные в разделе "Личный кабинет".

2.13. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. При необходимости перед оформлением Заказа, Покупатель может обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара.

2.14. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем изменения статуса заказа в Личном кабинете Покупателя и направления Уведомления.

В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Заказа при предоплате Покупателем, Продавец обязуется вернуть в течение 10 (десяти) рабочих дней.

При возврате суммы предварительной оплаты банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем, Продавцом не компенсируются.

2.15. Гарантии и заявления

2.15.1. Продавец не несет ответственность:

• за ущерб, причинённый Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;

• за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;

• за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;

• за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

2.15.2. Покупатель гарантирует, что:

• не является юридическим лицом или приравненным к юридическому лицу

• приобретаемый товар соответствует целям использования;

• указал правильный адрес доставки;

• указал правильный номер телефона для контактов;

• указал правильный адрес электронной почты для контактов;

• иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;

• своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных указанных при регистрации, оформлении заказа.

2.15.3. Продавец гарантирует, что все товарные знаки, а также иная информация, относящаяся к интеллектуальной собственности, размещена на Сайте в соответствии с действующим законодательством и с согласия правообладателей.

2.15.4. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом в момент направления Уведомления Покупателю о доставке Товара в пункт самовывоза.

**3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Заказ Товара на Сайте происходит во вкладке Корзина в разделе Личный кабинет путем нажатия кнопки «Купить».

После чего Покупателю необходимо заполнить все обязательные поля формы оформления Заказа и нажать кнопку «Оформить Заказ».

3.2. Информация о Товаре (цена, сроки поставки, цвет и прочее), указанная в Карточке Товара и затем указанная в Заказе Покупателя является ориентировочной.

В случае различия информации на Сайте в разделе <http://www.vipaks.ru/catalog/> и на любом другом сайте, не принадлежащим Продавцу, приоритетной считается информация о совместимости, приведенная на Сайте в разделе <http://www.vipaks.ru/catalog/> на момент покупки Товара.

3.3. При оформлении Заказа Товара Покупатель выбирает пункты самовывоза Товара в разделе Доставка. Представитель Продавца может связаться с Покупателем посредством телефонного звонка для уточнения, подтверждения условий доставки.

3.4. Продавец не гарантирует поступление Товара в пункт самовывоза в строгом соответствии с предварительным заказом. Дата поступления Товара в пункт самовывоза, указанная на Сайте, является ориентировочной и может быть изменена Продавцом без предварительного уведомления. Ответственность за выполнение сроков доставки несет транспортная компания.

3.5. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ в любой момент путем изменения статуса Товара в Личном кабинете на «отменить заказ».

3.6. Заказ отправляется Продавцу для обработки и подтверждения Заказа, а Покупателю на указанный им адрес электронной почты поступит копия Заказа. Продавец регистрирует дату и время получения Заказа. Заказы обрабатываются строго в порядке их получения.

3.7. Продавец либо подтверждает Заказ Покупателя, либо изменяет его, либо отклоняет Заказ Покупателя и информирует об этом Покупателя Уведомлением.

3.8. Если после подтверждения Заказа обнаруживается, что в наличии у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя Уведомлением. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

3.9. После подтверждения Заказа, Покупатель оплачивает Товар по цене, указанной в Личном кабинете в Заказе Покупателя. Оплата Товара доступна в течение 1 рабочего дня с даты подтверждения Заказа Продавцом.

3.10. После получения оплаты Продавец готовит и передает Товар к отправке в транспортную компанию для передачи Покупателю в пункт самовывоза и меняет статус Товара в Личном кабинете на «передано в доставку».

3.11. При поступлении Товара в пункт самовывоза Продавец информирует об этом Покупателя Уведомлением.

3.12. После получения уведомления Продавца о поступлении Товара Покупатель может забрать товар в пункте самовывоза сразу после оповещения в течение 5 рабочих дней.

В случае, если Покупатель не обратился в пункт самовывоза в указанный срок, хранение Товара автоматически отменяется, если иное дополнительно не оговорено с Продавцом.

**4. ЦЕНА И ОПЛАТА ЗАКАЗА**

4.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа и указывается на Сайте Продавца в описании Товара в Карточке Товара. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.2. Продавец имеет право в одностороннем бесспорном порядке изменять цены на Товары в любое время без какого-либо предварительного уведомления.

По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит в течение 1 (одного) рабочего дня с даты подтверждения Заказа.

По оплаченным Заказам цена на Товар изменению не подлежит.

4.3. Срок оплаты подтвержденного Заказа составляет 1 рабочий день с даты его подтверждения.

4.4. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе «Оплата».

4.5. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств. После получения оплаты Продавец Уведомлением направляет Покупателю электронный чек.

4.6. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается исполненным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации, подтверждающего оплату Товара и получения Покупателем заказанного Товара.

**5. ДОСТАВКА ЗАКАЗА**

5.1. Дата передачи Товара в пункт самовывоза, конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса пункта самовывоза и транспортной компании, осуществляющей доставку Заказа, и напрямую не зависят от Продавца.

5.2. Доставка может быть осуществлена в пункт самовывоза, выбранного Покупателем при оформлении Заказа.

5.3. Место доставки Товара Покупатель выбирает из списка пунктов самовывоза в разделе Доставка и указывает при оформлении Заказа.

5.4. При поступлении Товара в пункт самовывоза Продавец информирует об этом Покупателя Уведомлением.

В Уведомлении поступлении Заказа Покупателя в пункт самовывоза указывается информация о сроке хранения Товара в нем, код Заказа.

5.5. После получения уведомления Продавца о поступлении Товара Покупатель может забрать Товар в пункте самовывоза сразу после оповещения.

5.6. Продавец признается исполнившим обязанность по передаче Товара надлежащему лицу, в случае если получатель Товара предъявляет код Заказа.

5.7. Продавец стремится своевременно доставлять заказанные Товары, однако могут возникнуть обстоятельства, при которых Продавец не сможет доставить Товар в указанный срок. В случае изменения сроков доставки, Продавец согласовывает с Покупателем новые сроки доставки.

5.8. В момент передачи Товара в пункте самовывоза Покупателю (Получателю) демонстрируют внешний вид упаковки Товара.

5.9. При получении Товара Покупатель проверяет целостность внешней упаковки и отсутствии на ней механических повреждений, соответствие Заказу Покупателя по наименованию и стоимости Товара, после чего Покупатель ставит на втором экземпляре бланка Заказа, дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству внешней упаковки и отсутствии на ней механических повреждений, соответствие Заказу Покупателя по наименованию и стоимости Товара.

5.10. При обнаружении дефектов упаковки, несоответствия Товара Заказу Покупателя необходимо совместно с представителем Продавца, составить акт о повреждениях, либо несоответствии Товара Заказу Покупателя (акт осмотра дефекта). В этом случае Покупатель вправе отказаться от приемки Товара, либо принять Товар. В случае приемки Товара без замечаний и составления акта, Покупатель не вправе предъявлять претензии к Продавцу в части упаковки, несоответствия Заказу Покупателя, внешнего вида Товара.

5.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара.

**6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА**

6.1. При приобретении Товара дистанционным способом Покупатель вправе вернуть или обменять Товар надлежащего качества в следующие сроки:

- в любое время до передачи Товара Покупателю;

- в течение 7 (семи) дней после передачи Товара Покупателю, при этом, возврат Товара возможен, если сохранены потребительские свойства Товара, Товар должен быть с сохраненным товарным видом, не иметь следов использования. Фирменная упаковка аксессуаров, в том числе и в комплекте к Товару, не должна быть повреждена, на Товаре должна быть сохранена защитная пленка. Покупатель также обязан предъявить документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

6.2. В соответствии с действующим законодательством РФ возврат или обмен технически сложного товара ненадлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

6.2.1. Недостаток выявлен в течении 15 (пятнадцати) дней с момента покупки, имеется подтверждение о наличии недостатка, то требование Покупателя подлежат удовлетворению.

6.2.2. Недостаток выявлен по истечении 15 (пятнадцать) дней с момента покупки - требования подлежит удовлетворению в случае подтверждения существенного недостатка, нарушения сроков ремонта и иные случаи в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Для подтверждения наличия недостатка - проведение проверки качества Товара является обязательным условием, при этом Покупатель вправе обратиться в авторизованный сервисный центр предложенный Продавцом, либо в авторизованный сервисный центр, указанный на сайте производителя Товара.

Перечень авторизованных сервисных центров производителя указан в сопроводительной документации на Товар и/или на сайте производителя Товара.

6.4. В требовании о возврате или обмене товара должно быть обязательно указано:

- Фамилия, Имя, Отчество,

- паспортные данные;

- номер телефона,

- наименование возвращаемого Товара,

- причины возврата,

- номер Заказа,

- и другие, указанные в заявлении на возврат.

6.5. В сроки, установленные действующим законодательством РФ, Покупателю будет направлен ответ с решением Продавца по его заявлению. Продавец вправе дополнительно связаться в Покупателем для уточнения возникшей проблемы.

**7. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА**

7.1. Возврат денежных средств за Товар осуществляется на основании Заявления Покупателя о возврате денежных средств.

7.2. Для возврата денежных средств Покупателю необходимо: связаться с Продавцом для уточнения деталей возврата Товара, заполнить Заявление о возврате денежных средств и вернуть в адрес Продавца Товар.

7.3. Возврат денежных средств производится в сроки и порядке, установленном действующим законодательством с даты получения Товара Продавцом, после принятия положительного решения об удовлетворении требований Покупателя о расторжении договора купли-продажи товара.

7.4. При необходимости проведения проверки качества возвращаемого Товара, срок возврата денежных средств увеличивается на период времени, необходимый для проведения данной проверки. В указанном случае, перечисление денежных средств производится после получения соответствующего заключения от авторизованного сервисного центра

7.5. Возврат денежных средств производится в том же порядке, в котором производилась оплата Заказа Покупателем.

**8. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР, НА КОМПЛЕКТУЮЩИЕ, НА АКСЕССУАРЫ**

8.1. Гарантийный срок начинает действовать с момента приобретения Товара Покупателем и равен гарантийному сроку производителя Товара.

8.2. При обнаружении недостатков Товара в гарантийный период, Покупатель обращается в авторизованный сервисный центр, предложенный Продавцом, либо в авторизованный сервисный центр, указанный производителем в гарантийном талоне и/или указанном на сайте производителя Товара. Для получения гарантийного сервисного обслуживания Покупателю необходимо предъявить заполненный гарантийный талон с печатью, и/или паспорт на Товар, и/или иной документ, подтверждающий приобретение Товара, который Покупатель получит вместе с Товаром.

8.3. Услуги, приложения, загружаемое программное обеспечение и товары других производителей продаются с гарантией в документах производителя на Товар, а если информация о гарантии не указана, они продаются без гарантии.

8.4. Продавец не несет ответственность за степень пригодности заказанного Товара целям Покупателя.

8.5. Любые гарантийные претензии по Товарам производителей должны предъявляться в соответствии с гарантийными условиями производителя.

**9. КОНФИДИЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. При оформлении Заказа на Сайте Продавца, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес доставки, адрес электронной почты. Продавец использует полученную от Покупателя информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

9.2. При возврате товара Покупатель при заполнении Заявления предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, паспортные данные, номер телефона, адрес доставки, адрес электронной почты, данные реквизитов для возврата денежных средств. Продавец использует полученную от Покупателя информацию для выполнения своих обязательств перед Покупателем. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

9.3. При оформлении Заказа Покупатель обязан ознакомиться со следующими документами, размещенными на Сайте Продавца:

- Правила продажи товаров на сайте Продавца;

- Согласие на обработку персональных данных;

- Политика о порядке обработки персональных данных;

- Иные документы, размещенные на Сайте Продавца, которые имеют активные ссылки.

Стороны признают, что Покупатель считается ознакомившимся с указанными документами путем совершения действий, направленных на оформление Заказа.

9.4. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет) посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме

**10. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ**

**Продавец:**

ООО «ТД «ВИПАКС»

ИНН 5916025690, КПП 590201001, ОГРН 1115916000860

Местонахождение: 614015, Пермский край, г. Пермь, ул. Петропавловская, дом 12, кв. 42

Адрес для корреспонденции и возврата Товара: 614000, г. Пермь, ул. Краснова, дом 24

Тел. (342) 206-04-22

e-mail: [zakaz@vipaks.ru](mailto:zakaz@vipaks.ru)

<http://www.vipaks.ru>

**Банковские реквизиты:**

Р/сч 40702810902700003040 в Банке: ФИЛИАЛ ПРИВОЛЖСКИЙ ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»  
к/сч 30101810300000000881 в РКЦ Советский

БИК 042282881